

情報セキュリティ方針 【コールセンター】

私たちはお客様がお望みの安心で安全なお水を、お客様に喜んでいただけるスタイルでお届けする、宅配水の販売事業者です。

私たちはコールセンターにおける業務を通じて、全国（一部地域を除く）のお客様の個人情報を取り扱います。

よって日々の業務の中でお客様よりお預かりする個人情報や、社員情報及び取引先皆様の個人情報など、全ての情報資産を適切に取り扱うことが大変重要であると私たちは考えます。

そのため、ここにコールセンターにおける情報セキュリティ方針を定め、実践することを宣言いたします。

1. 情報セキュリティについて管理の仕組みを確立し、情報資産の適切な管理に努めます
2. 情報セキュリティの確実な運用のために必要な教育を、継続的に行います
3. 情報資産の保護のため、適切な安全管理措置を講じます
4. 万が一情報資産にセキュリティ上の問題が発生した場合、その原因を迅速に究明し、その被害を最小限に止めるとともに再発防止に努めます
5. 情報セキュリティに関係する法令、国が定める指針、その他の社会的規範を遵守します
6. 以上の活動を継続的に見直し、改善に努めます

制定日 2020年11月1日

エフエルシープレミアム株式会社
執行役員 白神 泰裕

改訂履歴

版	日付	内容	作成	承認
初版	2020年11月1日	初版制定	白神泰裕	伊藤賢治
第2版	2023年4月17日	名前変更	小林利章	白神泰裕